



УТВЕРЖДЕНЫ
приказом директора муниципального
бюджетного учреждения
«Кировский городской зоологический
музей»
от 18.06.2020 № 41

**ВРЕМЕННЫЕ ПРАВИЛА
пользования услугами
муниципального бюджетного учреждения
«Кировский городской зоологический музей»
в период действия ограничений**

Киров, 2020

1. Общие положения

1.1. Временные правила пользования (далее – Временные правила) услугами муниципального бюджетного учреждения «Кировский городской зоологический музей» (далее – Музей) в период действия ограничений разработаны на основании постановления Правительства Кировской области от 16.06.2020 № 298-П "О внесении изменений в постановление Правительства Кировской области от 25.03.2020 № 122-П", методических рекомендаций 3.1/2.1.0194-20 1, разработанных Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 10.06.2020, и приказа начальника управления культуры города Кирова «О внесении изменений в приказ начальника управления культуры администрации города Кирова от 07.04.2020 № 98» от 18.06.2020 № 135.

1.2. Временные правила регламентируют отношения между Музеем и её посетителями, приходящими в Музей, права и обязанности сторон в период действия установленных ограничений в условиях угрозы распространения коронавирусной инфекции.

1.3. Все изменения во Временные правила будут отражаться на сайте Музея и вноситься в соответствующие нормативные документы, регулирующие порядок обслуживания посетителей.

1.4. Прием посетителей в Музей осуществляется в соответствии с п. 2.4 Временных правил.

2. Организация обслуживания в период действия ограничений

В целях недопущения распространения заболевания новой коронавирусной инфекции (COVID-19) посетителям Музея необходимо соблюдать меры предосторожности при его посещении.

2.1. Посетители имеют право посещать выставочные залы Музея в соответствии с приказом директора и настоящими правилами в установленные часы работы Музея и установленными ограничениями, необходимыми для обеспечения норм социального дистанцирования и соблюдения санитарно-гигиенических мер.

2.2. Вход посетителей в Музей возможен только при условии использования средств индивидуальной защиты органов дыхания (гигиенической маски, респиратора).

2.3. Посетители при входе в Музей должны обработать руки кожными антисептиками (используются собственные средства или предоставленные Музеем).

2.4. Прием посетителей осуществляется по предварительной записи по телефону 41-22-34 или в электронном формате по определенной форме на сайте Музея <http://zoovyatka.myl.ru> или при соблюдении п. 2.6. Временных правил.

2.5. Обслуживание посетителей в Музее в период ограничений осуществляется с соблюдением необходимой социальной дистанции на расстоянии не менее 1,5 метра.

2.6. Разрешается проведение индивидуальных посещений и групповых экскурсий с количеством не более 5 человек единовременного присутствия в выставочных залах и обязательным обеспечением социальной дистанции между группами и посетителями Музея 1,5 - 2 м.

2.7. В период действия ограничительных мер в условиях угрозы распространения коронавирусной инфекции не допускается прием туристско-экскурсионных групп и реализация соглашений с туристическими компаниями.

2.8. При наличии респираторных симптомов, характерных для ОРВИ, посетителям необходимо воздержаться от посещения Музея.

2.9. Исключается проведение в помещениях Музея массовых мероприятий до принятия решений высших должностных лиц субъектов Российской Федерации о возобновлении такой деятельности на территориях субъектов с учетом санитарно-эпидемиологических требований и рекомендаций, разработанных для осуществления таких видов деятельности в условиях рисков распространения заболевания новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

2.10. Посетителям, не соблюдающим Временные правила, может быть сделано устное предупреждение/замечание и предложено по возможности устранить нарушение или покинуть помещение Музея.

3. Обязанности Музея

3.1. Обеспечивать реализацию прав посетителей Музея в соответствии с Временными правилами в период действия ограничительных мер в условиях угрозы распространения коронавирусной инфекции.

3.2. Обеспечивать:

3.2.1. Посетителей оперативной информацией об ограничениях доступа в помещения Музея, об изменениях в режиме работы Музея, об изменениях и дополнениях, вносимых во Временные правила и иные документы, регламентирующие взаимоотношения Музея и его посетителей.

3.2.2. Информирование посетителей Музея путем размещения текстовой и визуальной информации в кассовой зоне, в фойе и на официальном сайте Музея о необходимости соблюдения мер по предотвращению распространения коронавируса.

3.2.3. Возможность социального дистанцирования посетителей в Музее.

3.2.4. Качественную уборку помещений с применением дезинфицирующих средств вирулицидного действия, разрешенных к применению в установленном порядке.

3.2.5. Наличие дезинфицирующих средств для соблюдения посетителями личной и коммунальной гигиены.

3.2.6. Контроль здоровья работников Музея с обязательным отстранением от нахождения на рабочем месте лиц с признаками инфекционного заболевания.

3.2.7. Соблюдение использования работниками средств индивидуальной защиты органов дыхания (гигиенических масок) и дезинфицирующих средств.

3.2.8. Качество и культуру обслуживания посетителей.

 Л.Л. Кошмарюк